

いればくんシリーズ

いればくんポータルオプション 利用規約



＜いればくんポータルオプション 利用規約＞

本規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ファインシステム（以下「当社」といいます）が提供する「いればくんポータルオプション」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスは、利用者のご利用中のいればくんシリーズに関する既存のソフトウェア使用許諾契約書を補完するものであり、本規約に定めのない事項はソフトウェア使用許諾契約書によるものとします。本サービスに関して、本規約とソフトウェア使用許諾契約書の定めが異なる場合は、本規約の定めを優先して適用するものとします。

利用者は、本規約に承諾の上、本サービスの利用を申し込むものとします。

第1条 本サービスの内容

- （１） 本サービスは、利用者のご利用中のいればくんシリーズのデータを、ブラウザ（PC・スマートフォン等）で閲覧するための機能とします。現時点では、データの入力・更新機能は含みません。
- （２） 本サービスには、利用形態に応じて次の２つのオプションがあり、利用者が申し込んだオプションの範囲で利用できるものとします。
 - ① 社内オプション … 社内ネットワーク（LAN）内の端末から閲覧するもの。
 - ② 社外オプション … 外出先等、社外の端末から当社が指定する接続を経由して閲覧するもの。
- （３） 将来、本サービスに入力・更新等の機能を追加する場合であっても、当該機能が利用者の同意なく自動的に有効化されることはありません。

第2条 前提条件・動作環境

- （１） 本サービスは、利用者がいればくんシリーズを契約中であり、かつ正常に稼働していることを前提とします。
- （２） 対象グレードは いればくん／いればくん Pro／いればくん LITE とします。テクニシャン 21 は対象外とします。
- （３） 本サービスの提供には、いればくんシリーズが稼働するサーバー機（以下「親機」といいます）が起動している必要があります。親機が停止している間は閲覧できません。
- （４） 本サービスの利用には、当社が別途定める動作環境（対応 OS・ブラウザ・ネットワーク等）を満たす必要があります。動作環境の維持は利用者の責任とします。
- （５） 表示されるデータの範囲・内容は、利用者の契約機能およびデータ登録状況に依存します。表示内容の正確性も、元となるいればくんシリーズのデータに依存します。

第3条 個人情報の取扱い

- (1) 本サービスは、患者名を含む個人情報を画面に表示します。これは、利用者が自らのデータを、自らの権限において閲覧するものとします。
- (2) 当社は、本サービスの提供に際して利用者のデータを新たに保持・複製・外部へ持ち出すことはありません（既存データベースを参照して表示するのみ）。
- (3) 閲覧用アカウントの発行範囲、閲覧させる相手、閲覧範囲の管理は利用者の責任において行うものとします。
- (4) 退職者・関係者の変更等が生じた場合、利用者は速やかにアカウント（ポータルにログインするいればくんシリーズのユーザー）の停止等の措置を講じるものとします。

第4条 社外からの閲覧・社外利用端末・端末認証

- (1) 社外からの閲覧は、当社が指定する接続方式を設定した端末に限り利用できるものとします。
- (2) 社外閲覧に用いる端末（以下「社外利用端末」といいます）は、利用者が貸与・管理する会社支給の端末に限るものとし、個人所有の端末では利用しないものとします（情報漏えい防止のため）。
- (3) 社外利用端末の接続設定（端末の登録・認証）は、当社が行います。利用者は、設定完了時に当社が通知する認証番号の確認等、当社が定める手順に従うものとします。
- (4) 社外利用端末の紛失・盗難、担当者の退職等が生じた場合、利用者は速やかにその旨を当社サポート窓口へ連絡するものとします。当社は、当該連絡を受けた後、当該端末・アカウントの利用を速やかに停止するものとします。
- (5) 利用者の管理下にある社外利用端末・アカウントを通じた第三者の閲覧について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条 アカウント管理

- (1) ログインに用いるユーザー・パスワードの管理は利用者の責任とします。第三者への漏えい・貸与に起因する損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条 料金・初期設定費用・支払・解約

- (1) 本サービスの利用料金および初期設定費用は、当社WEBサイト（<https://gikou.fine->

system.co.jp)に記載の金額とします。

- (2) 利用料金は、1 か月分を毎月先払いとし、利用される月の前月 27 日（土、日、祝日の場合は翌営業日）に、利用者の口座からの預金口座振替により支払うものとします。
- (3) 初回の利用料金は、申込日によっては口座振替手続きの都合上、2 か月分または 3 か月分の合計額を、振込にて一括で支払う場合があります。
- (4) 契約は月単位とします。解約、オプションの解除、および社外利用端末の台数の減少は、当社サポート窓口への申出（電話またはメール）により行うものとし、その適用を希望する月の前月 10 日（土、日、祝日の場合は翌営業日）までに申し出るものとします。前月 10 日を過ぎた申出は翌月からの適用とし、月の途中での適用（日割清算を含む）はできません。
- (5) 既に支払済みの費用は返還しません。
- (6) オプションの追加・社外利用端末の追加等は、当社サポート窓口への申出により行うものとします。追加は、申出のあった日の属する月（当月）分から課金し（日割はしません）、当月分は次回の口座振替により請求するものとします。
- (7) 次の作業には別途費用を要するものとします。
 - ・親機の変更・入替に伴う再設定。
 - ・社外利用端末の入替。
- (8) 社外オプションを解約された場合、当社は当該の社外利用端末の接続登録を削除するものとします。

第 7 条 免責・変更

- (1) 保守・障害・不可抗力等（当社が提供する接続基盤の停止を含む）により、本サービスを一時停止する場合があります。
- (2) 当社は、本サービスの機能を予告のうえ変更・改善することがあります。
- (3) 本サービスに関する当社の損害賠償責任は、その理由を問わず、利用者が本サービスについて実際に支払った利用料金（直近 1 か月分）の額を上限とします。

第 8 条 本規約の変更

- (1) 当社は、本規約の内容を随時変更することができます。変更する場合は、当社WEBサイト（<https://gikou.fine-system.co.jp>）への掲載により、利用者に対して変更内容を通知します。変更内容を通知してから 2 か月経過後も、利用者が本サービスの利用を継続する場合、利用者は本規約の変更に同意したものとみなします。

株式会社ファインシステム サポートセンター

【TEL】079-420-6603 または 050-3385-2552

受付時間 9:00 ～ 12:00 ／ 13:00 ～ 17:30（土日祝・年末年始の休日および別途当社が定める休日を除く）

【FAX】079-420-6605 【メール】support@fine-system.co.jp 【WEB】<https://gikou.fine-system.co.jp>

2026 年 8 月 21 日 施行